

SIMPLE. MORE. INSPIRING.

# Yellow

Instrucciones de uso e  
instalación



# Pool control

## **Yellow Poolcontrol**

dinotec GmbH

Tecnología de aguas y equipos técnicos para piscinas

Philipp-Reis-Str. 28 • D-61130 Nidderau

Tel.: +49(0)6187 41379-0

E-Mail: [mail@dinotec.de](mailto:mail@dinotec.de) • [www.dinotec.de](http://www.dinotec.de)

*Sujeto a variaciones técnicas. El fabricante no se responsabiliza de errores tipográficos y se reserva el derecho de introducir modificaciones técnicas.*

Estado al: 30.04.2026



## ÍNDICE

PARTE 1: INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN .....	6
1 Información general .....	6
1.1 Garantía y funcionamiento seguro .....	6
1.2 Daños durante el transporte .....	7
1.3 Daños resultantes .....	7
1.4 Eliminación .....	7
1.5 Acceso remoto .....	8
2 Datos técnicos .....	9
3 Contenido del suministro .....	12
4 Sujeción mural .....	13
5 Conectores de cable .....	14
6 Conexión equipos de medición .....	15
7 Primera puesta en marcha .....	19
7.1 Preparación .....	19
7.2 Asistente de configuración (configuración de la piscina) .....	19
7.3 Ajuste de los valores nominales .....	20
7.4 Tiempos de filtración, protección contra las heladas y condiciones meteorológicas .....	20
8 Red y dinoConnect .....	21
9 Conexión de componentes opcionales .....	22
9.1 ECO-Kontakt para cubiertas enrollables .....	22
9.2 Electrólisis externa Inline .....	22
9.3 Automatización de edificios e interfaces .....	22
PARTE 2: MANUAL DE INSTRUCCIONES .....	23
10 Modo de funcionamiento .....	23
10.1 La barra lateral (menú) .....	23
10.2 Control por gestos .....	23
10.3 Búsqueda de texto completo .....	24
11 Página de inicio (panel de control) .....	24
12 Funcionamiento y ajustes básicos .....	24



---

12.1 Interruptor principal y secciones .....	24
12.2 Modos especiales .....	24
12.3 Retardos (Temporizador).....	25
13 Tratamiento del agua: Desinfección con cloro o sin cloro .....	25
13.1 Valores nominales y alarmas .....	25
13.2 Poolcare (dosificación temporizada).....	25
13.3 Regulación (Ajustes avanzados) .....	25
13.4 Dosificación manual continua (cloración de choque) .....	26
14 Tratamiento del agua: Valor del pH.....	26
14.1 Valores nominales.....	26
14.2 Dosificación secuencial .....	26
15 Filtración y circulación.....	27
15.1 Temporizador.....	27
15.2 Bomba de filtración multietapa (EcoTouch) .....	27
15.3 Contacto ECO.....	27
15.4 Control de circulación .....	27
16 Temperatura y calefacción .....	28
17 Extras .....	28
17.1 Modo Party .....	28
17.2 Modo Vacaciones.....	28
17.3 Protección contra las heladas.....	28
17.4 Mantenimiento invernal (activo/pasivo) .....	29
18 Control de luces .....	29
19 Mantenimiento, servicio técnico y archivo. ....	30
19.1 intervalos de servicio.....	30
19.2 Archivo de calibración / Registro de eventos.....	30
19.3 Calibración del electrodo de pH .....	30
19.4 Calibración del electrodo de cloro (opcional) .....	30
19.5 Snapshot Manager (Captura de datos / Restablecimiento del sistema) .....	30
19.6 Gestor de valores nominales.....	31
19.7 Solicitud de pedido .....	31
20 Sistema y usuarios .....	31



---

20.1 Gestión de usuarios y modo experto .....	31
20.2 Bloqueo de funciones / Control parental.....	31
20.3 Signature Light - sistema de iluminación .....	32
20.4 Diseño y temas .....	32
20.5 Restablecimiento de los ajustes de fábrica .....	32
20.6 Cambio de propietario .....	32
21 Protección de datos.....	33
22 Servicios y funciones en la nube .....	34
23 Resolución de errores .....	34
24 Obligaciones del usuario.....	35



## PARTE 1: INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

### 1 Información general

¡Enhorabuena por la compra de Yellow Poolcontrol! - ¡Una gran elección! La primera ventaja la está disfrutando con este manual: está redactado de forma deliberadamente concisa, ya que Yellow se maneja de forma intuitiva y ofrece explicaciones sobre las funciones, sugerencias para resolver problemas y asistencia mediante IA directamente en el dispositivo.

El presente manual de información técnica contiene indicaciones para la instalación, puesta en marcha, mantenimiento y reparación de los equipos Yellow. Lea atentamente estas instrucciones y sigue todas las indicaciones.

Puede descargar aquí unas instrucciones más detalladas:



**Atención: Las instalaciones eléctricas deberán ser efectuadas exclusivamente por un profesional debidamente cualificado.**

**Precaución: Todas las conexiones eléctricas deberán hacerse de acuerdo a las normativas locales y en consonancia con las normas DIN/VDE 100 en Alemania.**

#### 1.1 Garantía y funcionamiento seguro

El fabricante solamente asume la garantía del funcionamiento correcto y seguro del aparato bajo las siguientes condiciones:

- Montaje, conexión y ajuste adecuados.
- Yellow no debe exponerse a la luz solar directa ni utilizarse al aire libre sin protección.
- Las reparaciones en el interior del equipo solo pueden ser realizadas por dinotec. La garantía quedará anulada si se abre el dispositivo sin autorización.
- Se utilicen exclusivamente recambios originales en las reparaciones.
- Utilización y dimensionamiento adecuados.
- Seguimiento de las instrucciones de uso del manual y todas la informaciones, indicaciones y mensajes que aparecen en el Yellow Poolcontrol.

**Atención: La utilización de ácido clorhídrico concentrado cerca del aparato dejará sin efecto la garantía.**



Siga todas las normas y directrices vigentes relativas al funcionamiento de Yellow para su aplicación. Para los usuarios de piscinas privadas, recomendamos además seguir las directrices de la Asociación Federal de Piscinas y Bienestar.

Todas las funciones marcadas con un candado solo están disponibles cuando se ha iniciado sesión (modo experto). Recomendamos que los ajustes en modo experto se realicen exclusivamente por personal cualificado.

Su equipo Yellow Poolcontrol ha salido de nuestra fábrica en perfectas condiciones técnicas. En caso de aparecer alguna duda sobre un funcionamiento no absolutamente seguro (p.ej. por desperfectos evidentes o almacenamiento inadecuado), el equipo deberá desconectarse y asegurarse de que no es utilizado.

*Nota: Las reclamaciones de garantía deben dirigirse al distribuidor especializado que haya realizado la venta.*

## 1.2 Daños durante el transporte

Los equipos se embalan cuidadosamente para el transporte. Rogamos compruebe que el envío ha llegado completo y sin daños. Los posibles daños durante el transporte deberán ser comunicados inmediatamente al transportista y anotados en el albarán de entrega.

## 1.3 Daños resultantes

El fabricante no puede responsabilizarse por daños resultantes de la no observación de sus recomendaciones para la instalación y uso de sus productos ya que no puede controlar la correcta instalación y uso de los mismos.

## 1.4 Eliminación

De acuerdo con las normativas referentes a aparatos eléctricos y electrónicos (de fecha 1 de Febrero de 2007) los aparatos eléctricos y electrónicos usados deben eliminarse separadamente de la basura doméstica y entregarse en puntos de recogida específicos para permitir el reciclaje y reutilización de sus componentes, Recuerde cumplir con la normativa local en materia de eliminación de residuos. No abandone el aparato en el medio ambiente, llévelo a un punto de recogida específico para residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y/o infórmese en su tienda especializada.



## 1.5 Acceso remoto

El sistema ofrece la posibilidad de acceso remoto. Al igual que ocurre con todas las funciones de este tipo, esto también puede suponer un riesgo para la seguridad de su red.

Recomendamos consultar con un asesor informático la configuración del acceso remoto, teniendo en cuenta su situación particular y sus necesidades de seguridad. dinotec no se hace responsable de los posibles daños que puedan derivarse de deficiencias de seguridad.

Si se ha configurado el acceso remoto, dinotec tiene la posibilidad (previa autorización del propietario) de acceder a la instalación con fines de resolución de averías, mantenimiento y supervisión.



## 2 Datos técnicos

<b>Datos generales</b>	
<b>Montaje sobre pared, carcasa de fibra artificial, tipo de protección</b>	<b>IP 65</b>
<b>Dimensiones de la carcasa</b>	<b>34cm x 26cm x 12,5 cm (alto x ancho x largo)</b>
<b>Peso</b>	<b>2,7 kg (Yellow Poolcontrol con 2 bombas de dosificación)</b>
<b>Funcionamiento</b>	<b>A través de pantalla táctil en color de 5"</b>
<b>Tensión de red</b>	<b>230 V, 50 Hz</b>
<b>Potencia absorbida</b>	<b>35W máx.</b>
<b>Bombas peristálticas de dosificación integradas</b>	<b>230 V, 50 Hz. rendimiento 5 l/h</b>
<b>Rendimiento bomba de circulación hasta máx.</b>	<b>Hasta 1,5 kW</b>
<b>Arranque relés (rojo, verde, azul)</b>	<b>Contacto sin potencial (no indicado para 230V)</b>
<b>Protección bomba de circulación</b>	<b>16 A</b>
<b>Protección iluminación</b>	<b>8 A</b>
<b>Relés de arranque</b>	<b>100mA/ 30V (no indicado para 230V)</b>
<b>Condiciones de funcionamiento</b>	<b>0% hasta +45°C, sin condensación</b>
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	<b>0 hasta 60 °C</b>
<b>Idioma</b>	<b>Disponible en varios idiomas</b>
<b>Equipamiento de interfaz</b>	<b>Ethernet/RJ45</b> <b>WLAN</b> <b>Bluetooth 4.0</b> <b>RFID para dinoChip</b>  <b>Modbus TCP</b> <b>KNX IP BAOS</b> <b>MQTT</b> <b>DMX/Art-Net</b>



<b>Medición y regulación del pH</b>	
<b>Medición del pH</b>	<b>A través de cadena de medición (electrodo de cristal)</b>
<b>Compensación de temperatura:</b>	<b>Mediante Pt-1000 (célula de medición), sistema de 2 escalas</b>
<b>Ámbito de medición</b>	<b>0 – 14 pH</b>
<b>Resolución</b>	<b>0,01 pH</b>
<b>Calibración</b>	<b>Mediante soluciones tampón de 2 puntos / Método de un punto, p. ej., fotolítico</b>
<b>Salidas de regulación</b>	<b>Regulador PID</b>
<b>Esquemas de control</b>	<b>ENCENDIDO/APAGADO Pulso/Pausa Frecuencia de pulsos</b>
<b>Comprobación de los electrodos</b>	<b>Automática tras calibración (transconductancia y desplazamiento del punto cero)</b>
<b>Dirección de regulación</b>	<b>Aumentar o reducir el pH, según se desee</b>

<b>Medición y regulación de cloro (opcional)</b>	
<b>Registro del contenido de agente oxidante:</b>	<b>A través de cadena de medición potencioestática</b>
<b>Compensación de temperatura</b>	<b>Mediante Pt-1000, sistema de 2 escalas</b>
<b>Ámbito de medición</b>	<b>0-10 mg/l (Resolución 0,01 mg)</b>
<b>Salidas de regulación</b>	<b>Regulador PID</b>
<b>Esquemas de control</b>	<b>ENCENDIDO/APAGADO Pulso / Pausa Frecuencia de pulsos</b>
<b>Compensación del valor del pH</b>	<b>Automática</b>
<b>Ajuste de punto cero</b>	<b>No necesario</b>
<b>Calibración</b>	<b>Mediante medición comparativa DPD</b>
<b>Comprobación de los electrodos</b>	<b>Automática tras calibración</b>
<b>Limpieza de electrodos</b>	<b>Sistema automático AER Limpieza de electrodos (patente)</b>



<b>Medición y regulación del valor Redox</b>	
<b>Medición</b>	<b>Mediante electrodo de platino o electrodo de anillo de oro en la versión para electrólisis en línea</b>
<b>Ámbito de medición</b>	<b>0 - 1000 mV</b>
<b>Resolución</b>	<b>1 mV</b>
<b>Salidas de regulación</b>	<b>Regulador PID</b>
<b>Regulador PID</b>	<b>ENCENDIDO/APAGADO Pulso / Pausa Frecuencia de pulsos</b>
<b>Calibración</b>	<b>Mediante electrodo de pH</b>

<b>Oxígeno activo / Poolcare</b>	
<b>Regulación</b>	<b>Dosificación temporizada (ajustable)</b>
<b>Esquema de conexiones</b>	<b>ENCENDIDO/APAGADO Dosificación inicial (duración calculada automáticamente. Liberación manual)</b>

<b>Regulación de temperatura</b>	
<b>Medición de temperatura</b>	<b>Mediante PT1000</b>
<b>Ámbito de medición</b>	<b>-10 hasta 70 °C</b>
<b>Resolución</b>	<b>0,1°C</b>
<b>Escala Celsius</b>	<b>°Celsius</b>



### 3 Contenido del suministro

Configuración standard del equipo 1 pH, Redox con 2 bombas de dosificación:

- Yellow Poolcontrol (1×)
- Electrodo de pH (1x)
- Electrodo Redox (1x, no incluido en la versión con oxígeno activo)
- Portaelectrodos ½" AG (2×)
- Válvula de inyección ½" AG (2×)
- Interruptor de paleta de ¾" IG confeccionado con conector (1×)
- Soporte de sujeción con rosca AG de ¾"
- Unidad de succión sin aviso de vaciado (2×)
- Tubo de aspiración (1×)
- Tubo de dosificación (1×)
- Solución tampón pH 4 + 7
- Pasta limpiadora
- Abrazadera de conexión de ½" con rosca IG (4x)
- Cable de conexión a la red preconfeccionado para bomba de filtrado con enchufe con toma de tierra (1×)
- Tornillos/tacos para sujeción a la pared (3×)

**Nota:** El contenido del envío puede variar según el modelo.



## 4 Sujeción mural

Utilice la plantilla de taladrado incluida y fije el equipo Yellow a la pared con los 3 tornillos y tacos incluidos. Atornille los tornillos hasta que queden a unos 3-4 mm de distancia de la pared. Cuelgue el equipo Yellow en los ganchos y tire de él hacia abajo para que quede bien sujeto.

**Atención: cuando conecte los cables desde abajo, asegúrese de ejercer presión desde arriba para que Yellow no se salga accidentalmente de su soporte.**

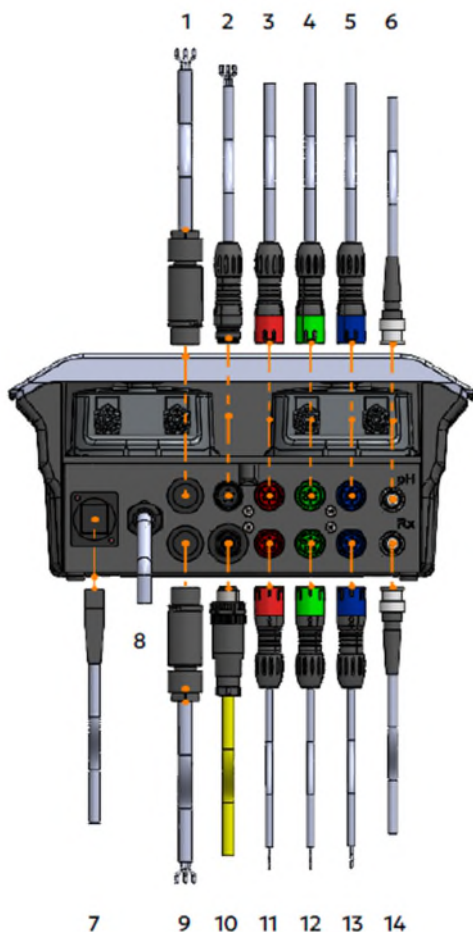
Aquí puede descargar versiones en otros idiomas de la plantilla de taladrado.



*Nota: Asegúrese de imprimir la plantilla de taladrado a tamaño real.*



## 5 Conectores de cable



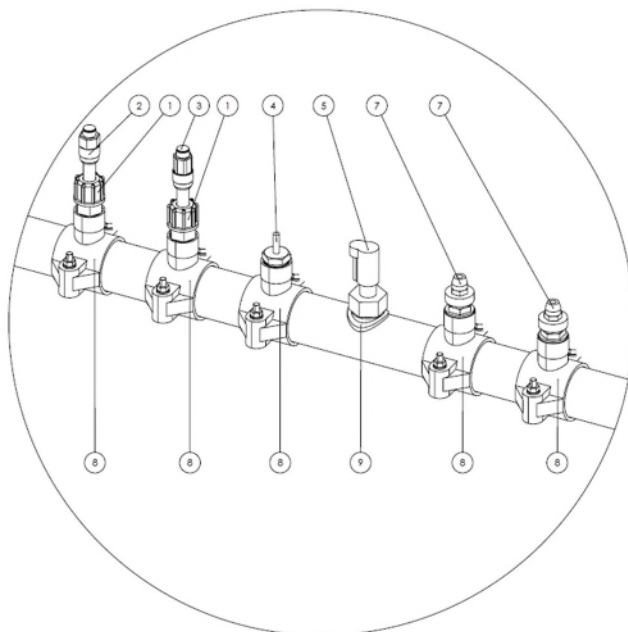
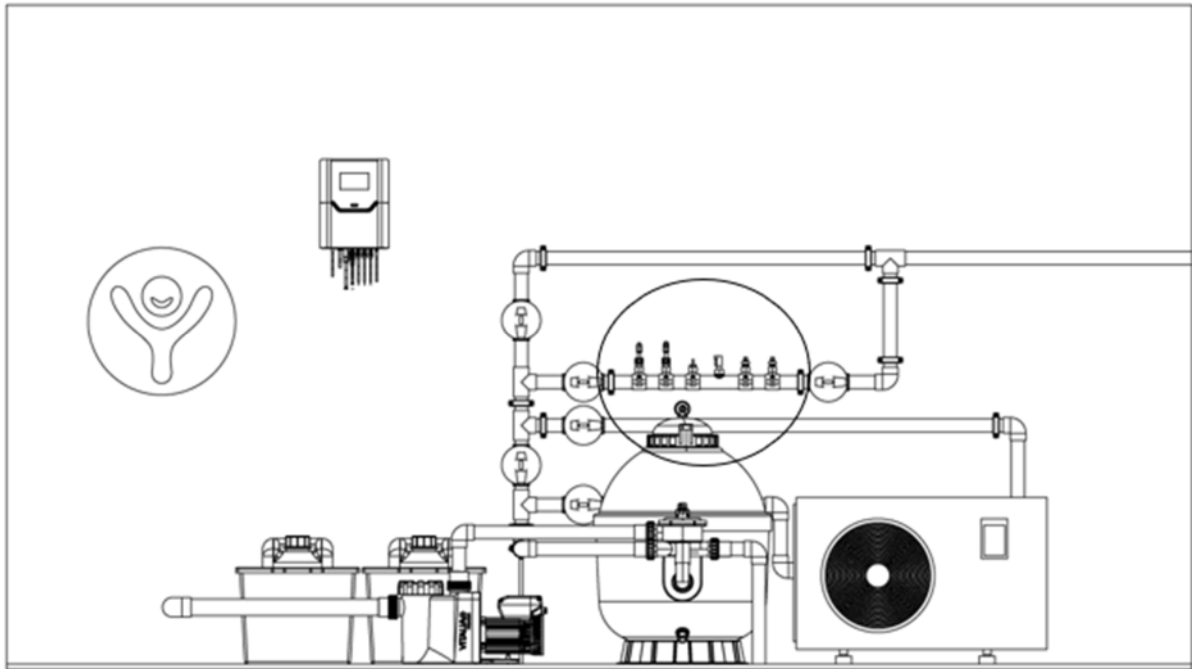
1. Cable de conexión para foco subacuático (2 m) con conector amarillo y negro de 230 V para conectar a un transformador destinado a un foco subacuático
2. Cable de control para bomba de filtración Eco-Touch de 5 hilos (3 m) con conector Yellow; negro para conectar a una bomba de filtración multietapa con 3 frecuencias (conexión del cable: blanco = etapa 1, marrón = etapa 2, verde = etapa 3, amarillo = arranque, gris = COM)
3. Kit de conexión Yellow para indicación de recipiente de pH vacío, lanza de aspiración con aviso de vaciado y cable (2m), enchufe rojo, 3 polos.
4. Kit de conexión Yellow para indicación de recipiente de cloro vacío, lanza de aspiración con aviso de vaciado y cable (2m), enchufe verde, 3 polos.
5. Cable de conexión para electrodo de cloro libre SN6 conector Yellow azul (3 pines), 1,5 m.
6. Conexión a cable de medición SN6 / conector BNC para electrodos de pH / redox con conector, longitud 2m.
7. Cable de conexión a red/LAN (suministrado por el cliente).
8. Conexión Yellow a red (1,5 m) con enchufe incluido, 230 V/115 V /AC (50 / 60 Hz).
9. Cable de conexión de bomba de filtración (1m) con enchufe Schuko  
Conector y enchufe Yellow, negro, 230 V / 115 V V / AC (50 / 60 Hz)
10. Conexión BUS dinotec para ampliaciones
11. Cable de conexión para bombas externas (p. ej., DDE). Cable Yellow de conexión en Y (2 x 2 m) con conector rojo, 5 pines o cable de conexión para electrólisis externa en línea (3 m) con conector Yellow rojo, 5 pines.
12. Cable de conexión de flujo. Interruptor de paleta incluyendo cable (2m) con enchufe Yellow, verde, para medición de caudal, 5 pines, o cable de conexión de flujo con conexión de posición final de cubierta enrollable. Cable en Y (2 m) con conector Yellow, verde, de 5 pines, para medición de caudal y señal de retorno de cubierta enrollable
13. Cable de conexión para temperatura/calefacción. Cable de conexión Yellow en Y con conector azul de 5 pines, sensor de temperatura y cable de 2 hilos para la activación de la calefacción (3 m).
14. Conexión a cable de medición SN6 / conector BNC para electrodos de pH / redox con conector, longitud 2m.



## 6 Conexión equipos de medición

Yellow Poolcontrol ofrece diferentes posibilidades de instalación de los equipos de medición:

### Variante 1: Montaje directo en tubería de presión (en bypass)



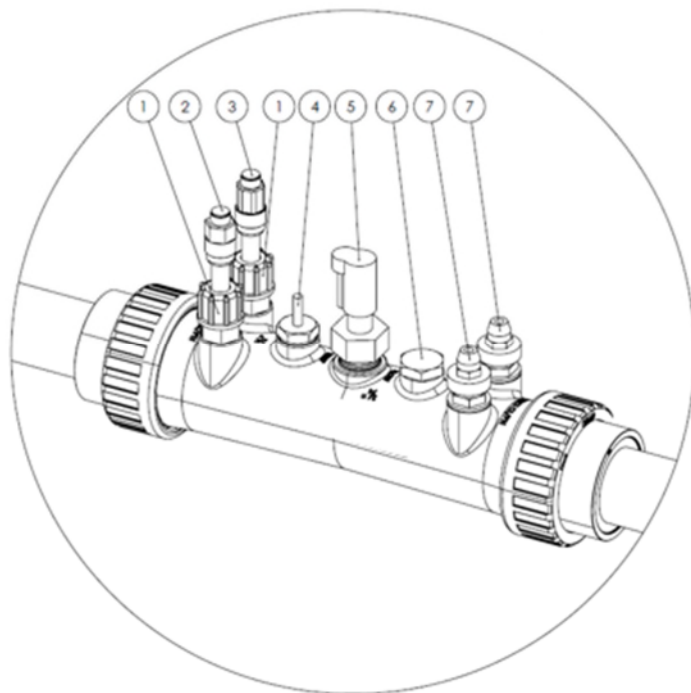
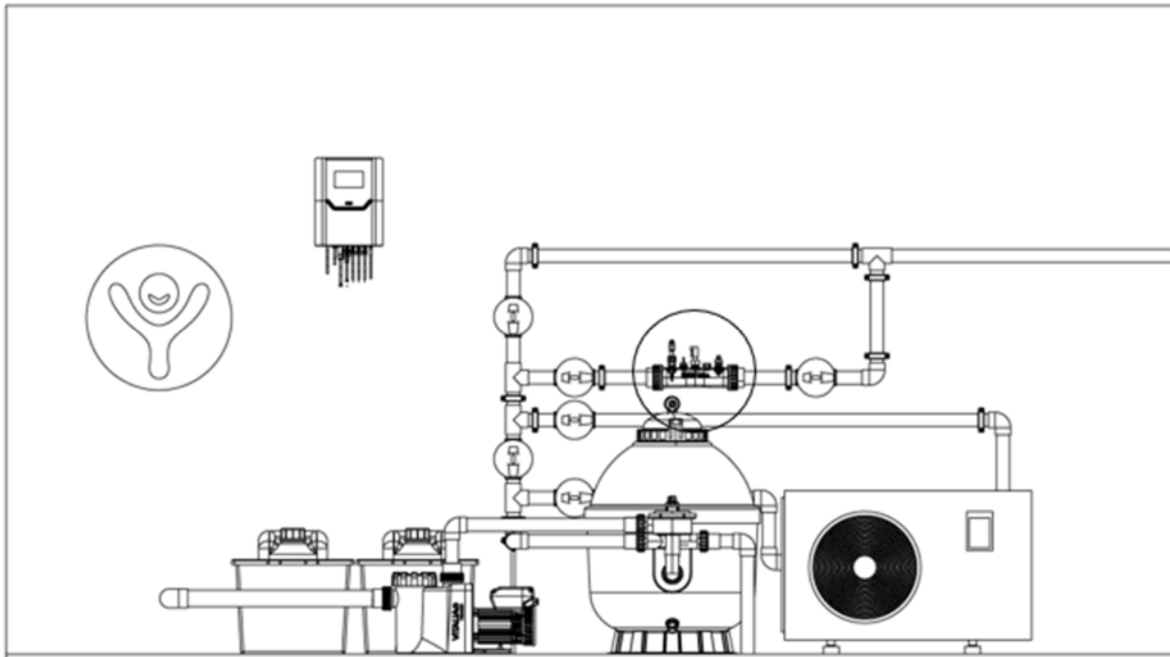
- 1 Portaelectrodos 1/2"
- 2 Electrodo de pH
- 3 Electrodo Redox
- 4 Sensor de temperatura (opcional)
- 5 Interruptor de paleta
- 6 Tapones ciegos (Multi Connect)
- 7 Válvula de inyección 1/2"
- 8 Abrazaderas de conexión 1/2"
- 9 Soporte de sujeción con rosca AG de 3/4"

Ajuste el caudal a un mínimo de unos 3 m<sup>3</sup>/h para D50 o de 4 m<sup>3</sup>/h para D63.

**Nota:** Asegúrese de que en "Sistema -> Configuración -> Configuración de la cubeta" en la sección «General», la casilla «Dosificación secuencial» esté marcada.



Variante 2: Tubo de medición Multi Connect (D50/D63) (en bypass)



- 1 Portaelectrodos 1/2"
- 2 Electrodo de pH
- 3 Electrodo Redox
- 4 Sensor de temperatura (opcional)
- 5 Interruptor de paleta
- 6 Tapones ciegos (Multi Connect)
- 7 Válvula de inyección 1/2"

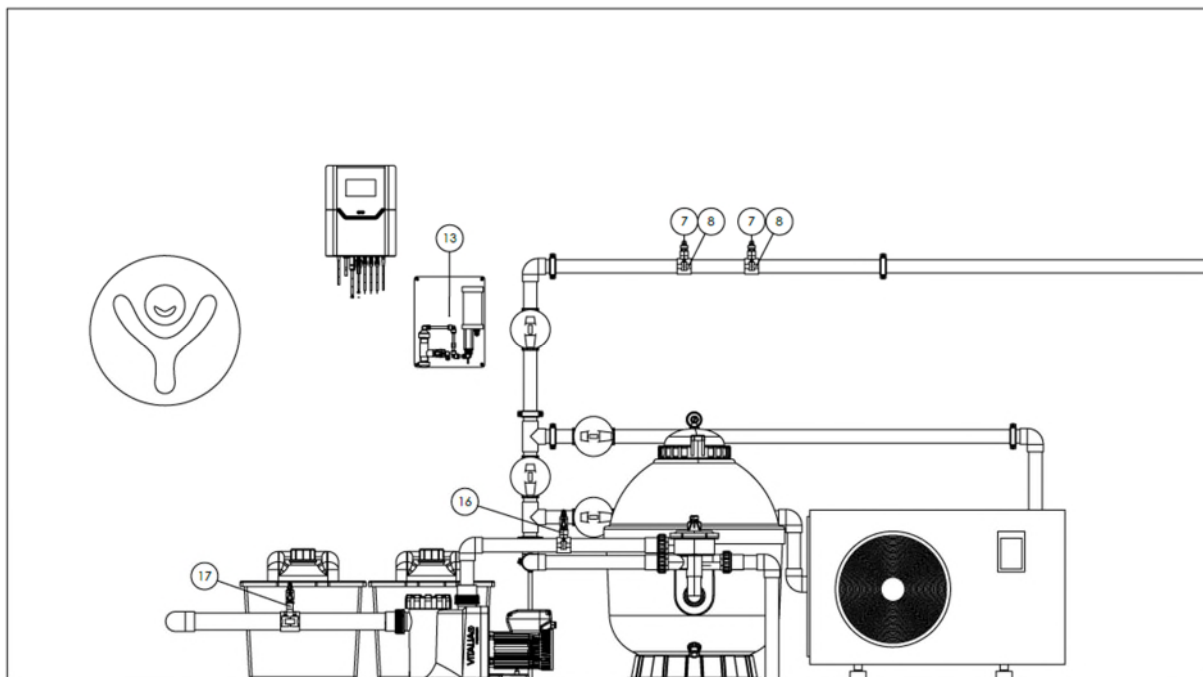
Ajuste el caudal a un mínimo de unos 4 m<sup>3</sup>/h.

**Nota:** Asegúrese de que en "Sistema -> Configuración -> Configuración de la cubeta" en la sección «General», la casilla «Dosificación secuencial» esté marcada.



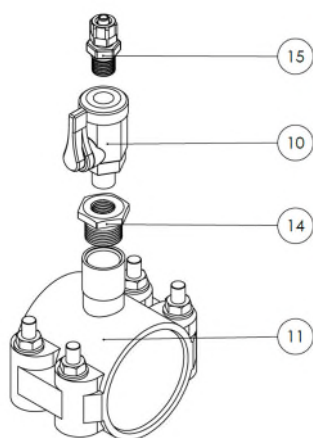
**Variante 3: Célula de medición separada**

**Versión con célula de medición de caudal**



- 7 Válvula de inyección 1/2"
- 8 Abrazaderas de conexión D 50/D63 (opcional)
- 13 Célula de medición de caudal con filtro de fibras en placa de montaje mural
- 16 Conexión de agua de medición (retorno) 1/4" AG
- 17 Conexión de agua de medición (salida) 1/4" AG

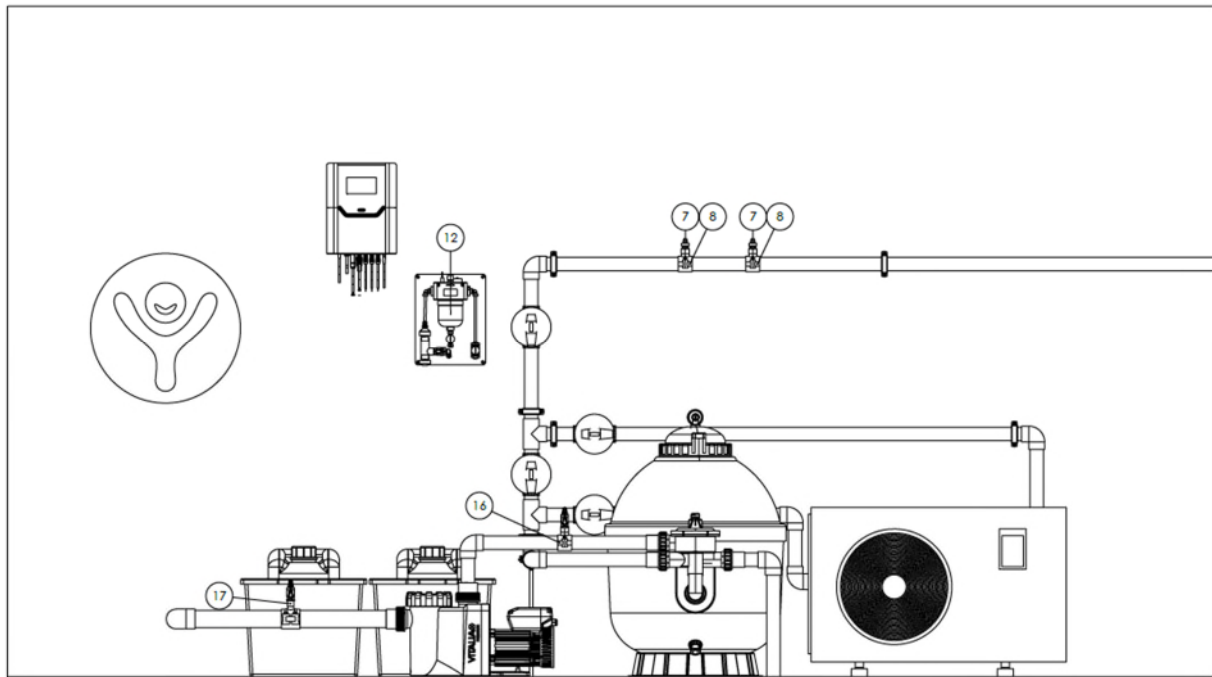
**Conexión de agua de medición**



- 10 Grifo de bola
- 11 Abrazadera de conexión 1/2" x D50/D63 (opcional)
- 14 Reductor de 1/2" x 1/4" (opcional)
- 15 Conector de tubos

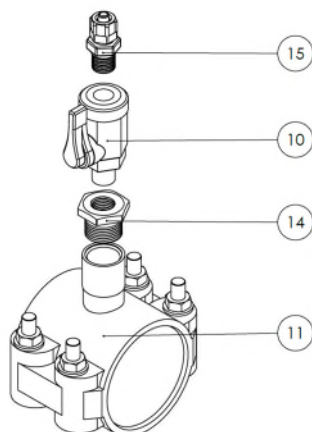


Versión con célula de medición Universal FM para cloro libre, redox y pH



- 7 Válvula de inyección 1/2"
- 8 Abrazaderas de conexión D 50/D63 (opcional)
- 12 Célula de medición de caudal Universal FM con filtro de fibras en placa de montaje mural
- 16 Conexión de agua de medición (retorno) 1/4" AG
- 17 Conexión de agua de medición (salida) 1/4" AG

Conexión de agua de medición



- 10 Grifo de bola
- 11 Abrazadera de conexión 1/2" x D50/D63 (opcional)
- 14 Reductor de 1/2" x 1/4" (opcional)
- 15 Conector de tubos



## 7 Primera puesta en marcha

### 7.1 Preparación

Asegúrese de que Yellow (especialmente cuando la temperatura exterior es baja) pueda adaptarse a la temperatura ambiente durante al menos 6 horas, para evitar la formación de condensación en el aparato.

Antes de la primera puesta en marcha, asegúrese de que todas las conexiones (cables, tubos de dosificación, válvulas de inyección, etc.) estén correctamente fijadas y conectadas.

### 7.2 Asistente de configuración (configuración de la piscina)

Siga las instrucciones del asistente de configuración en la primera puesta en marcha. Aquí puede definir la configuración personalizada de su equipo Yellow. Estas selecciones determinarán qué menús estarán disponibles más adelante.

#### **Datos básicos de la instalación**

- Nombre y ubicación: el nombre de su piscina y si es exterior o cubierta.
- Control del agua de medición: configuración de la detección de caudal (interruptor de boya, sensor de circulación o interruptor de paleta).

#### **Tratamiento del agua (productos químicos)**

- Corrección del pH: sentido (reducción/aumento), calibración (1 punto/2 puntos), técnicas de dosificación.
- Desinfección: variante (cloro en mg/l, redox en mV, cloro + redox o Poolcare/oxígeno activo con temporizador) y sistema de dosificación.

#### **Filtración y bombas**

- Encendido/apagado standard: para bombas de filtración de una sola etapa; solo es posible la programación por períodos.
- EcoTouch / con regulación de revoluciones: para bombas de filtrado multietapa; adicionalmente pueden definirse diferentes niveles de intensidad (Eco, Normal, Party).

**Nota:** ;La entrada Eco (interruptor externo para el modo de ahorro de energía) solo está disponible en bombas con regulación de velocidad!



## Atracciones

- Focos subacuáticos: configurables como interruptor simple, pulsador o control por impulsos (para LED de cambio de color).
- DMX: Activa el control de iluminación profesional DMX.

## 7.3 Ajuste de los valores nominales

Una vez realizada la configuración, rogamos compruebe todos los valores nominales. Si utiliza Poolcare/oxígeno activo para el tratamiento del agua compruebe también en «Valores de referencia» todos los ajustes, como el volumen de la piscina, la concentración del producto, etc

Introduzca por favor los datos del usuario y las informaciones de la piscina. Solo así podrá aprovechar plenamente todas las funciones de Yellow Poolcontrol.

## 7.4 Tiempos de filtración, protección contra las heladas y condiciones meteorológicas

- Configure los horarios de filtrado en «**Filtración**»> «**Temporizador**».
- En el menú «**Extras**» -> «**Protección contra heladas**», configure los umbrales de activación y los valores nominales.
- Introduzca su ubicación en «**Extras**» -> «**Clima**». Puede especificarse la localidad (p.ej. Frankfurt am Main) o elegir un lugar cercano. Rogamos tener en cuenta la posible falta de precisión que pueda producirse.



## 8 Red y dinoConnect

Para poder utilizar el servicio web y de aplicaciones dinoConnect el equipo Yellow debe estar conectado a Internet. Accediendo a **Sistema -> Ajustes -> Red -> dinoConnect**, se puede activar la autorización para la conexión y aceptar el tratamiento de datos.

### Conexión a la aplicación dinoConnect:

1. Descargue dinoConnect App y cree una cuenta.
2. Accediendo en su equipo Yellow a **Sistema -> Ajustes -> Red -> dinoConnect -> dinoConnect QR**, encontrará un código QR
3. Escanee este código con la aplicación dinoConnect.
4. Dele un nombre a su instalación y pulse «Guardar». ¡ Listo !



App Store



Google play StoreGoogle play Store

**Nota:** La persona que realiza la configuración inicial es el propietario del dispositivo y puede compartir posteriormente el acceso a su dispositivo con otras personas.

**Nota:** Tenga en cuenta que en la aplicación o en la plataforma web no están disponibles o visibles todas las funciones que ofrece Yellow Poolcontrol.

Las posibles limitaciones de la capacidad de uso, que dependen del tipo de smartphone, no podrán ser motivo de reclamación.



## 9 Conexión de componentes opcionales

### 9.1 ECO-Kontakt para cubiertas enrollables

Conecte individualmente los contactos de la señal de retorno de la cubierta al controlador de la misma mediante el «cable en Y» (cable de conexión en Y n.º 12), disponible como accesorio. En **Sistema -> Ajustes -> Configuración de la piscina**, seleccione la posición adecuada de la entrada. Seleccione el nivel deseado de la bomba de filtración mediante **Extras -> ECO**.

### 9.2 Electrólisis externa Inline

Conecte los contactos al contacto «Flow» del controlador de su sistema de electrólisis mediante el cable de control (n.º 11), disponible como accesorio.

1. Acceda a **Sistema -> Ajustes -> Configuración de la piscina -> Técnica de medición** y en el apartado Desinfección, configure la técnica de dosificación a «Externa (Activada/Desactivada)».
2. En **Redox / Cloro -> Regulación**, ajuste el tiempo de dosificación a «0 min».

### 9.3 Automatización de edificios e interfaces

Yellow Poolcontrol está diseñado para integrarse a la perfección en los modernos sistemas de gestión de edificios y en entornos de hogar inteligente (Smart Home). La comunicación se realiza exclusivamente a través de IP, ya sea mediante la interfaz de red física (Ethernet/RJ45) o el módulo WLAN integrado.

El sistema admite los siguientes protocolos de forma simultánea:

- **Modbus TCP:** Funcionamiento como servidor (secundario) para el control y la consulta de registros por parte de sistemas superiores. Se puede activar en **Sistema -> Red**. Este protocolo permite la exportación de una lista de registros.
- **KNX:** Comunicación basada en objetos a través de KNX IP BAOS (Bus Access and Object Server).
- **MQTT:** Protocolo de publicación/suscripción para aplicaciones de IoT e integración en la nube.
- **DMX/Art-Net:** Control de dispositivos DMX a través del protocolo Art-Net (DMX sobre IP).

**Nota:** Para la conexión física a sistemas de 2 hilos basados en bus de campo (KNX de par trenzado o DMX-XLR/borne), el cliente deberá proporcionar las pasarelas IP o los convertidores correspondientes e integrarlos en la infraestructura de red.

Aquí encontrará un resumen de los datos disponibles:



## PARTE 2: MANUAL DE INSTRUCCIONES

### 10 Modo de funcionamiento

Yellow es un equipo de manejo intuitivo. Se puede acceder a la función deseada de varias maneras: a través de la barra lateral del menú, el icono del menú, directamente desde los mosaicos de la pantalla principal, la pantalla de configuración o la búsqueda de texto completo.

#### 10.1 La barra lateral (menú)

En el margen izquierdo de la pantalla encontrará el menú de navegación principal. Desde ahí puede acceder a todas las secciones:

- **Resumen:** panel de control central.
- **Funcionamiento:** interruptores generales de encendido/apagado y modos.
- **Tendencia:** gráficos de la evolución de los parámetros del agua.
- **Rangos de valores** (por ejemplo, pH, cloro, temperatura): ajustes detallados para cada parámetro.
- **Filtración:** control de los tiempos de filtración y del caudal de la bomba, retrolavado manual.
- **Mantenimiento:** intervalos de mantenimiento, captura de datos (Snapshot) y archivos.
- **Extras:** ajustes para modos especiales (protección contra heladas, Party, vacaciones, clima).
- **Sistema:** configuración básica, gestión de usuarios, chatbot con IA, solicitud de pedidos.

#### 10.2 Control por gestos

Yellow Poolcontrol está equipado con una pantalla táctil capacitiva y admite los siguientes gestos:

##### Función de gestos

Deslizamiento del dedo desde el borde izquierdo hacia la derecha para ocultar la barra de menús.

Deslizamiento de arriba hacia abajo para ocultar la pantalla de estado.

Deslizamiento del dedo de derecha a izquierda en la barra superior para volver atrás.

Dos pulsaciones en la barra de estado superior para volver a la pantalla de inicio.

Presionar (2 seg) sobre un punto del menú para acceder a la ventana de ayuda.

Presionar (2 seg) sobre la barra de estado superior para activar el protector de pantalla.

4 pulsaciones: arriba a la izquierda -> abajo a la izquierda -> arriba a la derecha -> abajo a la derecha (N) para desactivar el bloqueo de funciones.



## 10.3 Búsqueda de texto completo

Utilice la lupa en la parte superior derecha de la pantalla. Introduzca el texto de búsqueda y acceda al enlace que aparece.

## 11 Página de inicio (panel de control)

Tras iniciar la aplicación, se accede a la pantalla de resumen - su centro de control

- **Mosaicos** en tiempo real: podrá ver al instante los valores actuales más importantes (por ejemplo, el valor actual del pH, redox/contenido de cloro, temperatura del agua).
- **Navegación:** al pulsar sobre un mosaico, accederá directamente al menú de detalles correspondiente.

### Indicadores de status (sistema de semáforo):

- **Verde:** todo en orden, control activo o dentro del rango objetivo.
- **Amarillo (advertencia):** un valor se desvía de lo normal o se está produciendo un evento (por ejemplo, se está ejecutando el retardo de conexión, algún recipiente a punto de vaciarse). El sistema sigue funcionando, pero requiere atención.
- **Rojo (alarma/error):** una situación crítica (por ejemplo, algún valor muy por fuera de los límites de tolerancia). Generalmente el control de este rango se detiene.

**Nota:** Consulte la leyenda de colores en el menú de ayuda correspondiente.

## 12 Funcionamiento y ajustes básicos

En el menú «**Funcionamiento**» puede controlar el comportamiento de la instalación y definir qué funciones automáticas deben estar activadas de forma predeterminada.

### 12.1 Interruptor principal y secciones

- **Sistema (interruptor principal):** en posición «Off», se detienen todos los sistemas de regulación y las bombas. Esta opción debe utilizarse durante las tareas de mantenimiento.

**Atención:** ¡Cuando el sistema está apagado, no hay circulación ni desinfección!

- **Desinfección automática / pH / Temperatura:** aquí puede desactivarse de forma selectiva cada uno de los circuitos de regulación.

**Nota:** Ejemplo: ¿Desea dejar la bomba de filtración en marcha, pero detener temporalmente la dosificación de cloro? Desactive la opción «Desinfección automática».

### 12.2 Modos especiales

- **Protección contra heladas:** active la supervisión para evitar que el agua se congele
- **Modo Party:** inicia inmediatamente el modo Party.
- **Modo vacaciones:** activa de forma inmediata el modo vacaciones.



## 12.3 Retardos (Temporizador)

- **Retardo de conexión:** tras un reinicio o un corte de corriente, el sistema espera este tiempo antes de iniciar la dosificación. Las sondas deben estar en contacto con agua de medición fresca para que los valores sean correctos. Así se evita la dosificación en base a valores antiguos/erróneos.
- **Retardo de alarma:** Cuando un valor se desvía de los valores nominales el sistema no activa inmediatamente la alarma. Sólo si el error persiste más allá del tiempo ajustado (p.ej. 60 segundos), se activa la alarma. De este modo se evitan avisos de alarma por oscilaciones momentáneas.

## 13 Tratamiento del agua: Desinfección con cloro o sin cloro

Dependiendo del equipamiento (ver configuración de la piscina), Yellow controla la desinfección mediante cloro, redox o Poolcare (oxígeno activo)

### 13.1 Valores nominales y alarmas

**Valor nominal:** Es el valor que el sistema de regulación debe alcanzar y mantener (p.ej., 0,5 mg/l de cloro o 750 mV de redox)

- **Valores de alarma superior/inferior:** límites absolutos. Si se supera, por ejemplo, el valor de alarma superior, la dosificación se detiene por motivos de seguridad y se emite un mensaje de alarma para evitar una sobredosificación.

### 13.2 Poolcare (dosificación temporizada)

Si se utiliza Poolcare (oxígeno activo), el sistema dosifica según el volumen en lugar del valor de medición. Introduzca los siguientes valores en el menú «**Valores nominales**»:

- **Volumen de la piscina:** Tamaño de la piscina en m<sup>3</sup>.
- **Concentración del producto:** En la etiqueta del envase (en %).
- **Intervalo de circulación diario:** La regla general de cálculo es "Tiempo de filtración diario x volumen de la piscina x 3 dividido por el rendimiento de la bomba.
- **Rendimiento de la bomba:** caudal de la bomba dosificadora (en l/h).
- **Duración mínima:** tiempo mínimo durante el cual la bomba dosificadora debe funcionar de forma ininterrumpida para garantizar una dosificación precisa. El sistema calcula en base a estos datos la dosis diaria necesaria de forma automática.

### 13.3 Regulación (Ajustes avanzados)

Yellow utiliza un regulador PI de última generación para alcanzar el valor nominal con precisión, sin sobrepasarlo.

- **Ámbito P (rango proporcional):** genera una señal de control proporcional a la desviación de control actual.

Ejemplo: con un rango de pH de 0,5 y un valor nominal de 7,0 pH, a partir de 6,5 pH se produce un aumento gradual de los tiempos de pausa en la dosificación.



- **Regulador I (tiempo de ajuste)** : tiene en cuenta la evolución pasada de las desviaciones de regulación y viene preconfigurado en el dispositivo.
- **Histéresis asimétrica** (en la regulación por conmutación de encendido/apagado, p. ej., electrólisis Inline): evita la conmutación constante ante pequeñas fluctuaciones. Ejemplo: con un valor nominal de redox de 700 mV y una histéresis de 20, el punto de activación se desplaza 20 mV hacia abajo.
- **Control del tiempo de dosificación (tiempo de espera)**: si la bomba funciona de forma continua durante un tiempo determinado (por ejemplo, 20 minutos) sin que el valor medido alcance el valor nominal, la dosificación se detiene.

*Nota: Si se selecciona el valor «0», se desactiva el control del tiempo de dosificación (necesario en el modo de electrólisis con bomba externa). Las alarmas de control del tiempo de dosificación deben confirmarse manualmente.*

### 13.4 Dosificación manual continua (cloración de choque)

La bomba de dosificación puede dejarse funcionar durante un tiempo determinado (por ejemplo, 5 minutos) o hasta alcanzar el umbral de desconexión establecido.

**Atención: ¡Esta función anula el modo automático! Permanezca cerca del equipo y controle el proceso durante su ejecución.**

## 14 Tratamiento del agua: Valor del pH

Un pH correcto es la base para una desinfección eficaz. El sistema puede reducir el pH (suele ser necesario) o aumentarlo, dependiendo de la configuración de la piscina.

### 14.1 Valores nominales

El valor ideal del pH se sitúa entre 7,0 y 7,4.

- Ajuste correspondientemente el valor nominal (valor predeterminado: 7,2).
- Establezca límites de alarma (por ejemplo, 6,8 y 8,0) para recibir una alerta en caso de desviaciones.

### 14.2 Dosificación secuencial

Si se activa en la configuración de la piscina, esta función evita que el cloro y el corrector de pH se dosifiquen simultáneamente.

De este modo se evitan peligrosas reacciones químicas (formación de cloro gaseoso) en el punto de inyección. El sistema alterna inteligentemente la función de las bombas.



## 15 Filtración y circulación

### 15.1 Temporizador

Se pueden definir varios intervalos de tiempo durante los cuales debe funcionar la bomba. Ejemplo: de 08:00 a 12:00 y de 14:00 a 20:00. Fuera de ese horario, el agua permanece inactiva (a menos que estén activados los modos de protección contra heladas o el modo Party).

Se pueden establecer todas las marcas horarias que se desee en un día. Todas las marcas horarias pueden ponerse en modo activo o inactivo. Yellow no realiza ninguna comprobación de idoneidad.

### 15.2 Bomba de filtración multietapa (EcoTouch)

Si su instalación está equipada con una moderna bomba de filtración de varias etapas, puede configurar diferentes potencias para distintas situaciones:

- **Nivel 1 (Eco):** modo de ahorro de energía (por ejemplo, por la noche o con la cubierta cerrada).
- **Nivel 2 (Normal):** funcionamiento standard durante los periodos de filtrado.
- **Nivel 3 (máximo):** potencia máxima, por ejemplo, en el retrolavado manual

*Nota: Para cada marca horaria puede establecerse también un nivel de filtración (1, 2 o 3). Esto permite un ajuste cómodo y personalizado de la filtración.*

### 15.3 Contacto ECO

Con la ayuda del contacto ECO, la potencia de la bomba de filtrado (en el caso de una bomba regulada) se ajusta al valor establecido cuando se activa el contacto de entrada. Así por ejemplo, puede detectarse el contacto de una cubierta enrollable y cuando la persiana esté cerrada la velocidad de filtración se ajusta al nivel 1.

**Atención: esta función es únicamente una medida de seguridad adicional. Asegúrese de que la bomba de filtración esté apagada mientras la persiana está en movimiento; de lo contrario, podrían producirse daños en la persiana o en la piscina.**

*Nota: Para el contacto ECO es necesario el accesorio «cable en Y preconfeccionado con conector amarillo-verde de 5 polos».*

### 15.4 Control de circulación

El sistema comprueba constantemente la circulación de agua (mediante un interruptor de palanca, un interruptor de boya o un medidor de caudal). Si la bomba se pone en marcha pero no se detecta la circulación (por ejemplo, si las válvulas de bola están cerradas o el prefiltro está obstruido), aparece un mensaje de alarma.

**Atención: ¡Si no hay circulación de agua los sistemas de calefacción dosificación se desconectan automáticamente!**



## 16 Temperatura y calefacción

Yellow puede controlar un sistema de calefacción (bomba de calor, intercambiador de calor, válvula solar) a través de un contacto sin potencial (opción disponible en la configuración de la piscina).

- **Regulación:** Establezca la temperatura deseada (por ejemplo, 28°C).
- **Funcionamiento:** si la temperatura del agua desciende por debajo del valor nominal y el sistema de filtración está en marcha, se activa la conexión a través del contacto sin potencial.
- **Histéresis:** para evitar que el sistema se encienda y se apague constantemente, se puede ajustar una histéresis (por ejemplo 1°C). La calefacción no se enciende hasta que el valor real descienda por debajo del valor nominal en una cantidad igual al valor de la histéresis.

## 17 Extras

### 17.1 Modo Party

Para disfrutar del baño sin preocupaciones: con un solo clic se activan todos los sistemas y la bomba de filtración al nivel seleccionado (en el caso de bombas de varias velocidades). Todos los tiempos de filtración programados se anulan temporalmente. El modo se desactiva automáticamente tras un tiempo configurable (por ejemplo 4 horas) y a continuación vuelve a funcionar con los tiempos de filtrado habituales. Vd. no tiene que preocuparse por apagarlo.

### 17.2 Modo Vacaciones

Si va a ausentarse durante un tiempo prolongado: introduzca las fechas de inicio y fin de sus vacaciones. Durante este tiempo, el sistema reduce la potencia (menor frecuencia, temperatura más baja según los valores configurados) para ahorrar energía, pero mantiene el agua en circulación.

### 17.3 Protección contra las heladas

Yellow está equipado con un sistema de protección contra las heladas. Para utilizarlo, hay que introducir correctamente la ubicación en «Extras» -> «Clima». Yellow debe estar conectado a Internet. La temperatura exterior la facilita un servicio meteorológico en línea.

*Nota: Asegúrese de escribir correctamente el nombre de su ubicación. Si no puede identificar claramente su ubicación, seleccione la ubicación más cercana.*

**Atención: los datos meteorológicos pueden ser imprecisos y presentar retrasos. Ajuste los dos umbrales de activación de la protección contra heladas dejando un margen suficiente, por ejemplo 4°C.**



## 17.4 Mantenimiento invernal (activo/pasivo)

### **Mantenimiento invernal activo**

Si efectúa un mantenimiento invernal activo (sin vaciar la piscina) asegúrese de que:

1. La función de protección contra las heladas está activada y configurada.
2. Yellow dispone de una conexión activada a Internet.
3. Se ha seleccionado correctamente la ubicación.
4. Los tiempos de actividad y de descanso se adaptan a las condiciones de temperatura.
5. El segundo umbral de temperatura está activo y configurado.

**Nota:** La protección activa contra las heladas es una función de apoyo y no le exime de su obligación de prestar atención y supervisar la instalación.

### **Mantenimiento invernal pasivo**

Si se decide por un mantenimiento invernal pasivo (piscina total o parcialmente vacía):

1. Siga las instrucciones habituales para el mantenimiento de su piscina para durante el invierno.
2. Asegúrese de que Yellow se almacena en un lugar protegido de las heladas y la condensación o desmóntelo en caso de duda.
3. Retire los electrodos de la tubería o de la célula de medición y guárdelos siguiendo las instrucciones del fabricante.
4. Asegúrese de que al volver a ponerlo en funcionamiento (en primavera), Yellow pueda alcanzar la temperatura ambiente durante al menos 6 horas (para evitar la formación de condensación en el aparato)

## 18 Control de luces

En la versión standard puede encender y apagar los focos de la piscina con el control de iluminación Yellow. Si utiliza focos RGBW con sistema de conmutación, puede cambiar el color pulsando brevemente el botón (ajustable en **Sistema -> Ajustes -> Configuración de piscina -> Atracciones**).

Opcionalmente existe la posibilidad de controlar también los cambios de color y las secuencias a través de Yellow mediante un módulo DMX adicional.



## 19 Mantenimiento, servicio técnico y archivo.

Yellow le ayuda a llevar un control del tratamiento del agua de su piscina.

### 19.1 intervalos de servicio

El sistema efectúa el registro del tiempo de uso de las sondas, los tubos o las válvulas. Cuando finalice un intervalo de mantenimiento (p.ej., «Calibrar la sonda de pH» o «Cambiar la manguera de la bomba») recibirá un mensaje.

Una vez realizado el mantenimiento, puede restablecer el contador en el menú de servicio o en la lista de avisos.

### 19.2 Archivo de calibración / Registro de eventos

El sistema registra de forma permanente cada calibración realizada. En el archivo puede consultar en cualquier momento: ¿Última calibración realizada? ¿Calibración realizada por? ¿Qué valores (transconductancia, punto cero) se han determinado? Esto resulta útil para observar el desgaste de los electrodos a lo largo de los años.

### 19.3 Calibración del electrodo de pH

El electrodo de pH debe calibrarse regularmente. Para efectuar la calibración, siga las instrucciones de mantenimiento de Yellow.

A través del indicador de valores de la pantalla de inicio se puede acceder directamente al menú de calibración. Para realizar la calibración, siga las instrucciones de Yellow Poolcontrol.

### 19.4 Calibración del electrodo de cloro (opcional)

El electrodo de cloro debe calibrarse regularmente. Para efectuar la calibración, siga las instrucciones de mantenimiento de Yellow. A través del indicador de valores de la pantalla de inicio se puede acceder directamente al menú de calibración. Para realizar la calibración, siga las instrucciones de Yellow Poolcontrol.

### 19.5 Snapshot Manager (Captura de datos / Restablecimiento del sistema)

Las capturas de datos permiten registrar el estado actual de Yellow en el momento en que se crean. Se realiza una copia de seguridad completa de toda la configuración, incluyendo valores nominales, marcas de temporizador, historiales de registro, archivos y otros datos del sistema. Las capturas de datos se pueden restaurar en cualquier momento, lo que permite reconstruir de forma fiable el estado exacto del sistema. El proceso dura unos pocos segundos.

**Nota:** Se recomienda hacer una captura de datos guardarla en un dispositivo externo, por ejemplo, antes de enviar el dispositivo para su revisión. Puede crear una captura de datos a través de los puntos **Ajustes** -> **Snapshot** del menú.

#### Copia de seguridad externa de una captura de datos:

Utilice la interfaz web interna de su equipo Yellow. Introduzca en su navegador la dirección IP local de Yellow seguida del puerto 8123 ([http://\[IP\]:8123](http://[IP]:8123)). Yellow y el navegador deben estar conectados a la misma red. Inicie sesión con sus datos de acceso y descargue su captura de datos.



**Atención: ¡ Si se ha realizado una actualización después de crear la captura, al restaurar una captura de un momento anterior se sobrescribirá dicha actualización, así como todos los demás datos de registro !**

**Atención: ¡ Una captura de datos NO puede transferirse a otro tipo de dispositivos !**

## 19.6 Gestor de valores nominales

Guarda los valores nominales establecidos en el momento de su creación. Almacene, p.ej., los ajustes de verano e invierno. Estos datos pueden restaurarse en Yellow en cualquier momento. A diferencia de la captura de datos, al efectuar una restauración sólo se aplican los ajustes, sin sobrescribir el resto de datos (historial, etc.).

## 19.7 Solicitud de pedido

A través del menú «**Solicitud de pedido**» se puede rellenar cómodamente un formulario prediseñado para consumibles y piezas de repuesto (por ejemplo, cloro, sondas, mangueras). Yellow enviará un correo electrónico con su pedido directamente al distribuidor autorizado que haya indicado.

## 20 Sistema y usuarios

### 20.1 Gestión de usuarios y modo experto

Algunos ajustes avanzados (p.ej. restablecimiento de la calibración, ajustes de fábrica, ajustes de regulación) están protegidos. Utilice el botón de inicio de sesión con el código de activación o dinoChip para obtener permisos avanzados.

A través de los puntos del menú **Sistema -> Usuarios** puede activar el modo experto. El código de activación de usuario experto es **16178**. También puede registrarse mediante RFID con dinoChip (opcional).

**Atención: ¡Las funciones del modo experto solo deben ser modificadas por personal cualificado! Si los ajustes son incorrectos, su instalación podría sufrir daños y su funcionamiento correcto podría verse afectado.**

*Nota: La interfaz RFID se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación a través de Yellow durante 1 minuto. Para reactivarla sólo tiene que tocar la pantalla táctil de Yellow.*

### 20.2 Bloqueo de funciones / Control parental

El bloqueo de pantalla se puede activar a través de **Sistema -> Ajustes -> Ajustes de pantalla**. El bloqueo de pantalla bloquea la pantalla automáticamente tras el salvapantallas. Para desbloquearlo, toque 1 vez en cada uno de estos puntos de la pantalla: arriba a la izquierda -> abajo a la izquierda -> arriba a la derecha -> abajo a la derecha (H).



## 20.3 Signature Light - sistema de iluminación

Signature Light (tira de luces LED) tiene diversas funciones:

- **Señal visual:** cuando se activa una alarma, Signature Light parpadea en el color configurado. En el modo experto se ilumina en color rojo.
- **Elemento de diseño:** elija su color preferido a través de **Sistema -> Ajustes -> Signature Light**.

**Nota:** En la opción de menú «Signature Light Alarm» puede elegir si la luz Signature Light — aunque esté apagada— se encienda y parpadee de forma automática en caso de alarma.

## 20.4 Diseño y temas

A través de **Ajustes -> Sistema** puede configurar Signature Light y el salvapantallas que prefiera

## 20.5 Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Puede restablecer los ajustes de fábrica de Yellow a través del menú **Ajustes del sistema -> Restablecer ajustes de fábrica**.

También puede restablecer cada valor por separado a su configuración de fábrica: mantenga el dedo sobre el valor correspondiente. Aparecerá el cuadro de diálogo «Opciones -> Restablecer valor de fábrica».

## 20.6 Cambio de propietario

En caso de cambio de propietario recomendamos encarecidamente reiniciar el equipo a través de la opción **Ajustes**. De este modo, el sistema se restablecerá a los ajustes de fábrica y se eliminará la clave de acceso a la nube para el acceso remoto.



## 21 Protección de datos

En dinotec nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. En el marco de su sistema de gestión de piscinas, sólo se tratarán los siguientes datos, siempre que los facilite directamente en el dispositivo:

- Datos del cliente: nombre, dirección y datos de contacto
- Datos del distribuidor especializado: nombre, dirección y datos de contacto
- Datos de la piscina: p.ej. tamaño, volumen, cubierta y tipo de piscina
- Datos de funcionamiento y medición del equipo

### **Finalidad del tratamiento de datos:**

- Funcionamiento, control y acceso remoto al sistema de gestión de la piscina
- Información meteorológica específica para la ubicación introducida
- Tramitación de solicitudes de pedido de material de desgaste y consumibles
- Asistencia en caso de avería

No se utilizará el tratamiento de datos con fines publicitarios.

### **Tienen acceso a los datos:**

- Usted como cliente final
- El distribuidor especializado que haya indicado, siempre que Vd. haya autorizado el acceso
- dinotec, siempre que Vd. haya autorizado el acceso

### **Almacenamiento y eliminación de datos:**

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo que sea necesario para los fines indicados. Puede borrar o modificar sus datos personales y los usuarios autorizados directamente en el dispositivo en cualquier momento

### **Marco legal:**

El tratamiento de datos se lleva a cabo sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD.

### **Sus derechos:**

Vd. tiene el derecho al acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, transferencia de los datos y a la revocación de su consentimiento. La mayoría de estos derechos puede ejercerlos en cualquier momento directamente a través del propio aparato.



## 22 Servicios y funciones en la nube

Yellow ofrece diversas prestaciones para las que se requieren servicios en la nube (p.ej., el servicio meteorológico en línea para la función de protección contra las heladas). Estas funciones son un servicio opcional de dinotec. Nos reservamos el derecho de cambiar de proveedor o de rescindir estos servicios en cualquier momento, si fuese necesario. No asumimos responsabilidad con respecto a los datos erróneos que puedan contener estos servicios.

Le recomendamos guardar todos sus datos de cliente y la configuración de la piscina. De esta manera, es posible aprovechar todas las funciones de Yellow (p.ej., la solicitud de pedido integrada). La configuración de piscina almacenada ayuda al técnico a ofrecer una solución más rápida y eficaz a través del servicio remoto. dinotec utiliza los datos almacenados exclusivamente con fines de servicio. Vd. puede modificar o ajustar los datos en cualquier momento.

## 23 Resolución de errores

Para solucionar errores consulte el menú contextual correspondiente al aviso.

Alternativamente, puede consultar el chatbot disponible 24/7 a través de **Sistema -> Chatbot de IA**, o escanear el siguiente código QR:



### **Si a pesar de todo surgiesen problemas durante el funcionamiento:**

1. Póngase en contacto con su distribuidor especializado en piscinas.
2. Las devoluciones deben notificarse a dinotec GmbH mediante el formulario de devolución correspondiente a través del distribuidor especializado.
3. Si aún es posible, cree una captura y guárdela en un dispositivo de almacenamiento externo.

**Atención: IMPORTANTE: ¡ Nunca abra Yellow Poolcontrol ! La no observación de este punto dejará sin efecto su garantía.**



## 24 Obligaciones del usuario

### Control periódico de los valores del agua

La utilización de este sistema para la preparación y tratamiento del agua no excluye la necesidad de llevar a cabo una verificación periódica (semanal) y por separado de los valores del agua. Este control puede efectuarse con un aparato de medición manual o un fotómetro. Sólo así se garantiza que las desviaciones que empiezan a producirse puedan detectarse y subsanarse a tiempo.

### Otras obligaciones

Usted, como titular, es responsable del uso y funcionamiento correctos de su piscina y de los elementos técnicos que la componen. Asimismo, está obligado a cumplir con las normas, directrices, requisitos y obligaciones de seguridad correspondientes (p.ej. seguridad infantil, desagüe en el recinto técnico, ventilación e iluminación suficientes, dimensionamiento correcto de los espacios de trabajo, etc.)

Solicite consejo a un distribuidor especializado en piscinas.

**Nota:** Recomendamos realizar un análisis del agua antes de llenar la piscina, para ajustar la instalación de forma óptima a los parámetros del agua, en colaboración con el distribuidor especializado. Se recomienda también realizar una inspección visual periódica, preferiblemente semanal, de toda la instalación.

Asegúrese de sustituir las piezas de desgaste regularmente y con la debida antelación. Siga para ello las pautas de mantenimiento que le recomienda Yellow.

El envío directo de la solicitud de pedido desde el sistema a su distribuidor autorizado garantiza que se le ofrezcan las piezas originales adecuadas.





**dinotec GmbH**

Water & Pool Technology

Philipp-Reis-Str. 28

61130 Nidderau/Germany

Phone: +49 (6187) 41379-0

E-mail: [mail@dinotec.de](mailto:mail@dinotec.de)

[www.dinotec.de](http://www.dinotec.de)

[www.niedrig-energie-pool.de](http://www.niedrig-energie-pool.de)

[www.Poolpflege.info](http://www.Poolpflege.info)

Subject to technical changes. Errors excepted. 02/2026

a member of

